

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

২য় কোয়ার্টার রিপোর্ট (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					২য় কোয়ার্টার অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২৩)	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিচ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিকতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	করা হয়েছে
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	৪র্থ কোয়ার্টার করা হবে
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		-	৪র্থ কোয়ার্টার করা হবে



৩১/১২/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
২য় কোয়ার্টার রিপোর্ট (অক্টোবর-২০২৩ হতে ডিসেম্বর-২০২৩ পর্যন্ত)
সকল প্রমাণক

[১.১.১] নিচ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ [১.১.১] নিচ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত:
প্রতি কোয়ার্টারে ১ বার করে মোট ৪ বার হালনাগাদ করতে হবে।
১ম কোয়ার্টারে ১ বার হালনাগাদ করা হয়েছে।
আবার ২য় কোয়ার্টারে ১ বার হালনাগাদ করা হলো:যার প্রমাণক নিম্নরূপ:



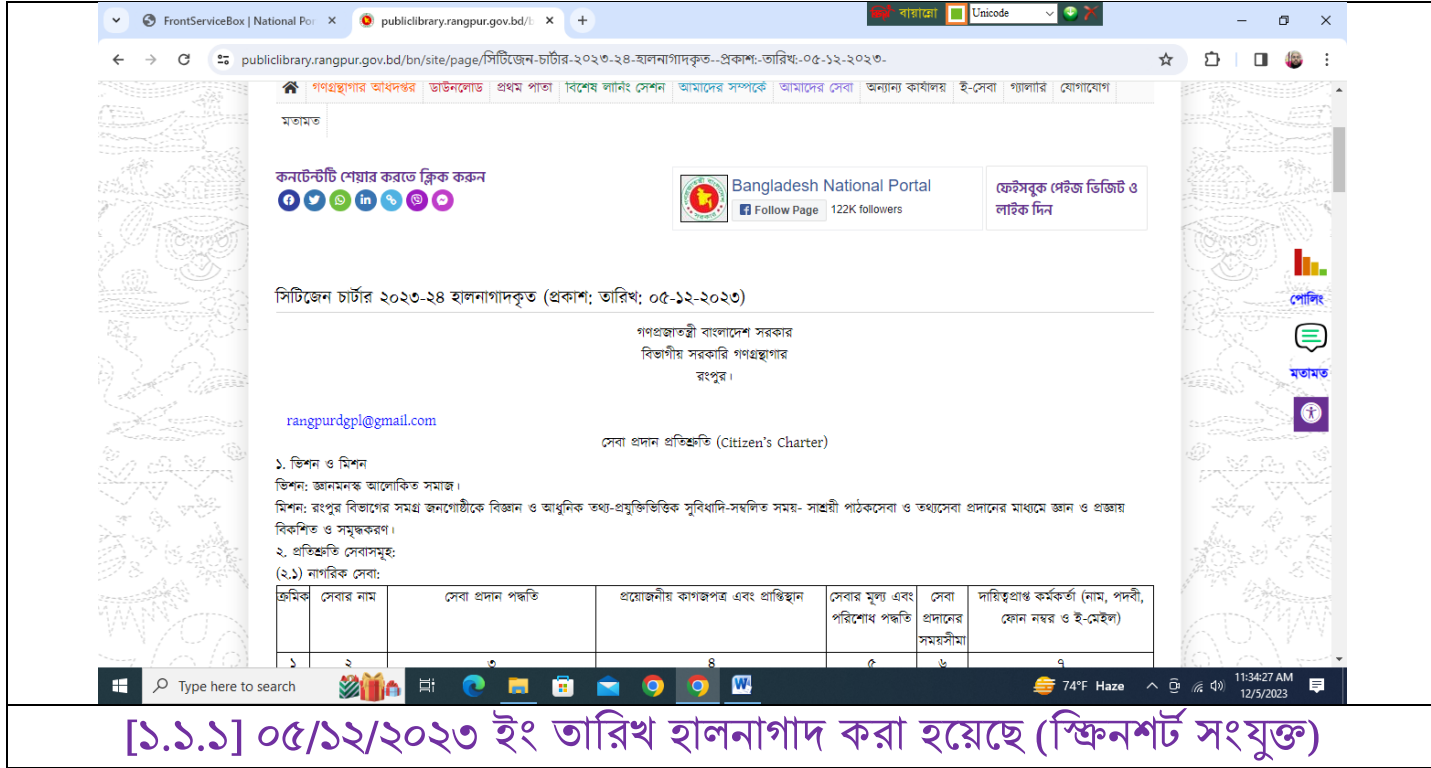
৩১/১২/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

(২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদ করা হয়েছে-যার প্রমাণক নিম্নরূপ)



The screenshot shows the website of the Rangpur Public Library. The page title is "সিটিজেন চার্টার ২০২৩-২৪ হালনাগাদকৃত (প্রকাশ: তারিখ: ০৫-১২-২০২৩)". The page content includes the following information:

গণগ্রন্থাগার আধিদপ্তর | ডাউনলোড | প্রথম পাতা | বিশেষ ল্যানিং সেশন | আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | অন্যান্য কাখাদয় | ই-সেবা | গ্যালারি | যোগাযোগ

মতামত

কনটেটটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 122K followers
ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

সিটিজেন চার্টার ২০২৩-২৪ হালনাগাদকৃত (প্রকাশ: তারিখ: ০৫-১২-২০২৩)

গণগ্রন্থাগার বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রংপুর।

rangpurdgpl@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: জ্ঞানমনস্ক আদ্যোক্তিত সমাজ।
মিশন: রংপুর বিভাগের সমগ্র জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময়- সাহাযী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:
(২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১						

[১.১.১] ০৫/১২/২০২৩ ইং তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে (স্ক্রিনশট সংযুক্ত)



৩১/১২/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত :

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত :

প্রতি কোয়ার্টারে ১ বার করে মোট ৪ বার হালনাগাদ করতে হবে।

১ম কোয়ার্টারে ১ বার হালনাগাদ করা হয়েছে।

আবার ২য় কোয়ার্টারে ১ বার হালনাগাদ করা হলো:যার প্রমাণক নিম্নরূপ:






৩১/১২/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

(২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদ করা হয়েছে-যার প্রমাণক নিম্নরূপ)

 <p>পনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় গণপ্রসঙ্গার অধিদপ্তর বিভাগীয় সরকারি গণপ্রসঙ্গার রংপুর</p> 
স্মারক নং-৪৩.২৬.৫৫০০.০০০.০৫.০১১.২০.২৬৩/১ (b) তারিখ : ২১-১০-২০২৩ খ্রি:
বিষয়: রংপুর বিভাগের অধীনস্থ জেলাসমূহের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের "সিটিজেন চার্টার" হালনাগাদ এবং সেবা বক্সে আপলোড করণ প্রসঙ্গে।
উপর্যুক্ত বিষয় এর প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরে [১.২] গ্রেমাসিকভিত্তিক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশ রয়েছে। প্রেক্ষিতে রংপুর বিভাগের অধীনস্থ জেলাসমূহের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের জন্য "সিটিজেন চার্টার" হালনাগাদ এবং সেবা বক্সে পাতা আকারে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।
 <p>(মোঃ আবেদ হোসেন) সহকারী পরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণপ্রসঙ্গার রংপুর</p> <p>২১/১০/২৩</p>
অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে:
১ লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণপ্রসঙ্গার, গাইবান্ধা।
২ লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণপ্রসঙ্গার, পঞ্চগড়।
৩ লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণপ্রসঙ্গার, দিনাজপুর।
৪ লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণপ্রসঙ্গার, কুড়িগ্রাম।
৫ সহকারী লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণপ্রসঙ্গার, নীলফামারী।
৬ সহকারী লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণপ্রসঙ্গার, ঠাকুরগাঁও।
৭ লাইব্রেরী সহকারী জেলা সরকারি গণপ্রসঙ্গার, লালমনিরহাট।
৮ অফিস কপি।

[১.২.১] অফিস আদেশের কপি



৩১/১২/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রসঙ্গার, রংপুর

[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত:

বছরে ১ বার দেখাতে হবে।

(৪র্থ কোয়ার্টারে করা হবে)

২য় কোয়ার্টারে কোন লক্ষ্য মাত্রা নেই



৩১/১২/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত:
বছরে ১ বার দেখাতে হবে।

(৪র্থ কোয়ার্টারে করা হবে)

২য় কোয়ার্টারে কোন লক্ষ্য মাত্রা নেই



৩১/১২/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর