

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রংপুর।

স্মারক নং-৪৩ .২৬..৫৫০০.০০০.০৫.০১১.২০

তারিখ : ১৩-০১-২০২৪ খ্রি:

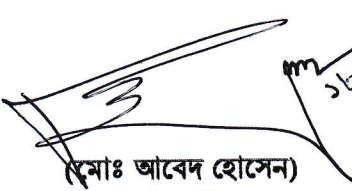
মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিএসএল ভবন-৩
১, মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।

বিষয়: রংপুর বিভাগসহ এর অধীনস্থ জেলাসমূহের “সিটিজেন চার্টার বিষয়ক” এর ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় এর প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, রংপুর বিভাগসহ এর অধীনস্থ জেলাসমূহের “সিটিজেন চার্টার বিষয়ক” এর ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২৩) রিপোর্ট মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
জনাব মো: সালাউদ্দিন হাওলাদার
সহকারী প্রোগ্রামার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিএসএল ভবন-৩
১, মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা।


(মোঃ আবেদ হোসেন)
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রংপুর
১৬/০১/২৪


**বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, রংপুর এর ২০২০-২০২৪ অর্থবছরের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বাস্তবায়ন অগ্রগতির
২য় কোয়ার্টার রিপোর্ট(অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর-২০২০)**

নং	প্রশাসনের নাম	প্রাথমিক বোন-১৪)				বাস্তবায়ন সাক্ষ্যপ্রমাণ উন্নয়ন বোন-১১)									
		১.২.১] বৈমাসিক জিডিপিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক তথ্যবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন।	১.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক তথ্যবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকল্পে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের মাধ্যমে আবিষ্করণ সভা আয়োজন।	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মতব্য	৪র্থ কো: অর্জন হবে	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মতব্য	৪র্থ কো: অর্জন হবে		
১	রংপুর	১.২.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক মান-৭	১.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক-৭	১.২.৩] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত। মান-৬	১.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। মান-৫	৪	১	অর্জন	৪	১	অর্জন	৪র্থ কো: অর্জন হবে	১	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে


 মো: আবদুল হোসেন
 সরকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, রংপুর।
 ৩০/১২/২৪

**বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসনিক, রংপুর এর অধীনস্থ জেলাসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বাস্তবায়ন অগ্রগতির
২য় কোয়ার্টার রিপোর্ট(অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর-২০২৩)**

নং	প্রশাসনের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক মান-১৮				বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন (মান-৭)			
		লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য		
		<p>[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।</p> <p>[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।</p>				<p>[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেফেন্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।</p>			
		<p>[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p> <p>মান-১০</p>				<p>[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।</p> <p>মান-৭</p>			
		লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য		
১	কুড়িগ্রাম	৪	১	অর্জিত	৪	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে		
২	লালমনিরহাট	৪	১	অর্জিত	৪	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে		
৩	পাইবান্ধা	৪	১	অর্জিত	৪	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে		
৪	নীলফামারী	৪	১	অর্জিত	৪	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে		
৫	ঠাকুরগাঁও	৪	১	অর্জিত	৪	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে		
৬	দিনাজপুর	৪	১	অর্জিত	৪	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে		
৭	পঞ্চগড়	৪	১	অর্জিত	৪	১	৪র্থ কো: অর্জন হবে		


 মো: আব্দুল হোসেন
 সরকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসনিক, রংপুর।
 ৪/১২/২৩