

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণপ্রস্থাগার, রংপুর।

৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট (জানুয়ারি থেকে মার্চ ২০২৪)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট (জানুয়ারি থেকে মার্চ ২০২৪)	মন্তব্য	
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জসাধারণ			অতি উত্তম
প্রাথমিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
			[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২				২	৮০	৬০	১০০%	১০০%	অভিযোগ ১টি বরা হয়োছে জুন-২৪ আর ১টি বরা হয়োছে
সকমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩				১০	৭	৬	৩		৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়োছে	
		[১.২] নিজ অফিস ও জাতীয় অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (২ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫										সদর দপ্তর বাস্তবায়ন করবে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									১ম কো-১টি দেখানো হয়োছে ৪র্থ কো-১টি দেখানো হবে	

৩১/৩/২৪

মো: আবেদ হোসেন
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণপ্রস্থাগার, রংপুর

৪৫৬৬৬৬