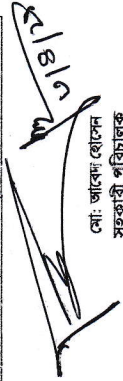


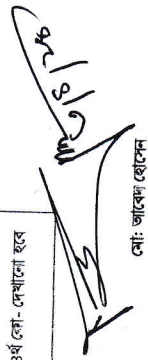
বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসনিক, রংপুর এর ২০২০-২০২৪ অর্থবছরের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য কোয়ার্টার রিপোর্ট(জানুয়ারি থেকে মার্চ ২০২৪)

নং	প্রশাসনের নাম	প্রাথমিক (মান-১৫)		সফরতা/অর্জন (মান-১০)								
		নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। [১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]							
১	রংপুর	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৬)	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। একক- সংখ্যা (মান-৬)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। একক-সংখ্যা (মান-৩)	[২.২.১] সভা আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৫)							
		লক্ষ্যমাত্রা %	সত্তব্য	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	সত্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	সত্তব্য		
		৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	২	২	৩	৩ মাসে ৩টি প্রেরণ করা হয়েছে	২	২	সব দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	২	১ম কো: ১টি অর্জিত ৪ কো: ১টি কোথায় হবে


 মো: আব্দুল হোসেন
 সহকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসনিক, রংপুর

রংপুর বিভাগের অধীনস্থ সরকারি গণপ্রশাসনিক সংস্থার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বাস্তবায়ন অগ্রগতির
৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট(জানুয়ারি থেকে মার্চ ২০২৪)

নং	প্রশাসনের নাম	প্রাথমিক (মান-২০)		প্রতিবেদন (মান-০৫)		সফলতা অর্জন (মান-০৫)												
		নির্দিষ্ট সময়ে ডিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাস্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি।	1.1.1। যদি কোনো ডিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	1.2। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	1.2.1। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবর্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবর্ষিকীতে একটি)	১.২.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। একক-সংখ্যা (মান-৫)	১.২.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। একক-সংখ্যা (মান-৫)											
১	কুড়িগ্রাম	১০০%	১০০%	৩	৩	২	২	১	২	১	২	১	২	১	২	১	২	
২	লালমনিরহাট	১০০%	১০০%	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	৩
৩	গাইবান্ধা	১০০%	১০০%	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	৩
৪	নীলফামারী	১০০%	১০০%	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	৩
৫	ঠাকুরগাঁও	১০০%	১০০%	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	৩
৬	দিনাজপুর	১০০%	১০০%	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	৩
৭	পঞ্চগড়	১০০%	১০০%	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	২	২	৩	৩	৩	৩	৩


 বোর্ড চেয়ারম্যান
 সরকারি পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসনিক সংস্থা, রংপুর