



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা।  
[lwc.gaibandhasadar.gaibandha.gov.bd](http://lwc.gaibandhasadar.gaibandha.gov.bd)

স্মারক নং : ৪০.০২.০০০০.৪২১.১৬.০০৫.২২- ২০

তারিখঃ-১০/০১/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়নকৃত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩ পর্যন্ত) নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করত: মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ- বিবরণ মোতাবেক।

মহাপরিচালক  
শ্রম অধিদপ্তর,  
বিজয় নগর, ঢাকা-১০০০।

আপনার অনুগত

  
১০/০১/২৪

মো: নাছির উদ্দিন  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা।  
[lwc.gaibandha@gmail.com](mailto:lwc.gaibandha@gmail.com)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-

- ১। উপ-পরিচালক, আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, চকসূত্রাপুর, বগুড়া।
- ২। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২০-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জিত সাফল্য ২০২৩-২০২৪
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৪
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাভ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	
								৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৯৯	৯০	৭	৬	১০০% (১০০% প্রেরিত)	
								৯৯	৯০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	৯	-	-	১	১	
								৯	-	-	১		

*[Signature]*  
মোঃ মাসুম হায়া  
২০/১১/২৪

অফিস সহকারী কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা।

*[Signature]*  
২২/১০/২৪

মোঃ নাছির উদ্দিন  
শ্রম কল্যাণ সর্পটিক  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা।