

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়... কুড়িগ্রাম সদর. কুড়িগ্রাম

১. ত্রেমাসিকের নাম: ১ম ত্রেমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				১২মাসের মোট অর্জন	
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার
প্রাতিষ্ঠানিক	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ের অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	সূচক	%	২৫	২০২৩-২৩	১ম কোয়ার্টার- জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার- অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার- জানুয়ারী-মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার- এপ্রিল-জুন/২৪	
						২০%	২০%				
১	২৫	১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতুক চেকবোন্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা		৫	৪	১				
সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২					
		১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোন্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অয়োজিত	সংখ্যা	৫	২					

মোঃ জাকির হোসেন
সতকারী পরিদর্শক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কুড়িগ্রাম।

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক মিয়া
উপজেলা সমবায় অফিসার
কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম।
০২৫৮৯৯৫০২৩৩