

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।  
www.cooperative.atwari.panchagarh.gov.bd



স্মারক নং ১ ৪৭.৬১.৭৭০৪.০০০.০৫.০০৩.২২- ১৫৬

তারিখ ১-২৬/০৬/২০২৩ খ্রি.।

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের  
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল হতে জুন, ২০২৩খ্রি:) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : যুগ্ম- নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর স্মারক নং-৬৫০, তারিখ: ২১/০৯/২০২১খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও  
সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল হতে জুন, ২০২৩খ্রি:) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও  
প্রমাণক এতদসঙ্গে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

প্রতি

জেলা সমবায় অফিসার  
পঞ্চগড়।



উপজেলা সমবায় অফিসার  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।  
ই-মেইল : ucoatwari@gmail.com

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ত্রৈমাসিকের নাম : এপ্রিল জুলাই/২০২৩ বি

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন
১.	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	০১	০১	০১	০১	০৪
২.	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%
	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	০১	০১	০১	০১	০৪
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০১	০১	০	০	০২
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০১	০১	০	০	০২

  
২৫/৬/২৩

উপজেলা সমবায় অফিসার  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়  
☎ ০২৫৮৯৯৪২৮৪২

ই-মেইল: ucoatwari@gmail.com,

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটোয়ারী, পঞ্চগড়।  
মাসের নামঃ- মে, ২০২৩খ্রিঃ।


বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বধনোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭.০৪.০০.০৫.০০.২২-১২৪

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর।  
০২। অফিস নথি।

তারিখ-২৩/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

## অভিযোগ এতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ- জুন, ২০২৩ খ্রি:।


বিবেচ্য মাসের গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭.০৪.০০.০৫.০০..২২-১৩৮

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
- ০২। অফিস নথি।

তারিখ- ১৩/০৬/২০২৩ খ্রি:।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায় উন্নয়ন”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়  
<http://cooperative.atwari.panchagarh.gov.bd/>



**“অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে হালনাগাদকরণ” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র**

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটোয়ারী, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.১.১ অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিকে এপ্রিল, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৩ পর্যন্ত সর্বশেষ গত ২৫-০৬-২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। ফলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.১.১ “অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে হালনাগাদকরণ” বাস্তবায়ন” সংক্রান্ত বিষয়ে ১০০% অর্জন হয়েছে। এ সংক্রান্ত তথ্য আটোয়ারী এর ওয়েবপোর্টাল সংরক্ষিত আছে।

উপজেলা সমবায় অফিসার  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়  
☎০২৫৮৯৯৪২৮৪২

ই-মেইল: [ucoatwari@gmail.com](mailto:ucoatwari@gmail.com).

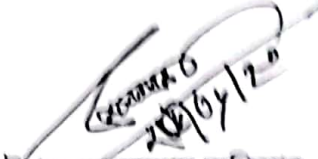
“বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সম্বারে উন্নয়ন”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়  
<http://cooperative.atwari.panchagarh.gov.bd>



“অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটোয়ারী, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ অনুযায়ী ৪র্থ ট্রিমাসিকের এপ্রিল, ২০২৩খ্রি: হতে জুন, ২০২৩খ্রি: পর্যন্ত সর্বশেষ গত ২৬-০৬-২০২৩ খ্রি: তারিখ পর্যন্ত কেহ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ দায়ের করেননি। ফলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ “অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত বিষয়ে ১০০% অর্জন হয়েছে।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
আটোয়ারী, পঞ্চগড়  
☎০২৫৮৯৯৪২৮৪২

ই-মেইল: [ucoatwari@gmail.com](mailto:ucoatwari@gmail.com).