

# বিআরটিএ বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	২৭	[১.১] পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক	সংখ্যা (হাজার)	৪	৩.৫	৩.২	৩	২.৮	২.৫	২৬১৪	
			[১.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[১.২.১] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৮	৭	৬	৩	
			[১.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[১.২.২] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের জনসচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/জাতীয়/আঞ্চলিক/স্থানীয় পত্রিকায় প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	১					১	
			[১.৩] সড়ক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] সড়ক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৮০	৭৫	৭০	৬৮	৬৫	১০০	
			[১.৪] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[১.৪.১] সড়ক পরিবহন আইন-২০১৮ প্রয়োগে পরিচালিত অভিযান	সংখ্যা	৪	৫০	৪৫	৪২	৪০	৩৫	৫৯	
				[১.৪.২] ফিটনেসের মেয়াদোত্তীর্ণ মোটরযান চিহ্নিতকরণ	সংখ্যা	৪	৪০	৩৫	৩০	২৮	২৫	০	
			[১.৪] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[১.৪.৩] চলাচল অযোগ্য মোটরযান সড়ক হতে অপসারণ	সংখ্যা	৪	১০	৮	৬	৫	৪	০	
২	মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	২৪	[২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু, নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট ডাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু	[২.১.১] অনলাইনে (বিএসপি) মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৪	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯৫	
			[২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু, নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট ডাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু	[২.১.২] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযানের রেট্রো- রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজনকৃত	%	৪	৮০	৭৫	৭০	৬৮	৬৫	৭৭	
			[২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু, নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট ডাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু	[২.১.৩] মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত পরিদর্শনের জন্য কল অন ডেট নির্ধারণের গৃহীত সময় (আবেদনের তারিখ থেকে)	দিন	৩	৩	৪	৫			৩	
			[২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু, নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট ডাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু	[২.১.৪] মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের জন্য গৃহীত সময় (পরিদর্শনের পর)	দিন	৩	৩	৪	৫			৩	
			[২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু, নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট ডাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু	[২.১.৫] স্মার্ট ডাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যুকৃত	সংখ্যা (হাজার)	৪	২০	১৮	১৫	১৪	১২	১২৩৯১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.২] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[২.২.১] মালিকানা বদলী সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	৩	৮০	৭৫	৭০	৬৮	৬৫	৯৬	
			[২.৩] মোটরযানের রুটপারমিট নবায়ন	[২.৩.১] রুটপারমিট নবায়ন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৩	৮০	৭৫	৭২	৭০	৬৫	১০০	
৩	বিআরটিএ'র সেবার মান উন্নয়ন ও রাজস্ব আদায়	১৯	[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.১.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন	সংখ্যা	৩	১					০	
			[৩.২] অনলাইনে বিআরটিএ'র সেবা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত	[৩.২.১] অনলাইনে বিআরটিএ'র বিভিন্ন ধরনের সেবা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক/আঞ্চলিক পত্রিকায় প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	১						৩
			[৩.২] অনলাইনে বিআরটিএ'র সেবা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত	[৩.২.২] সড়ক নিরাপত্তামূলক/ অনলাইন সেবা প্রদান বিষয়ে লিফলেট/পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা (হাজার)	৪	১৬	১৪	১৩	১২	১০	৬৬০০	
			[৩.৩] সেবার মান উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] বিভিন্ন অনলাইন কার্যক্রম/সেবা সংক্রান্ত ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১					০	
			[৩.৪] মোটরযানের কর ও ফি যাচাই	[৩.৪.১] যাচাইকৃত কর ও ফি সম্পাদিত নথির সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৩০০	২৮০	২৫০	২৩০	২২০	১৪৫	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

\*সাময়িক (provisional) তথ্য