

# বিআরটিএ বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক               | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য<br>অর্জন | মন্তব্য |
|-----------------|--------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|-----------------|---------|
|                 |                                      |                             |  |  |                   |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                 |         |
|                 |                                      |                             |  |  |                   |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                 |         |
| ১               | সড়ক নিরাপত্তা<br>জোরদারকরণ          | ২৭                          | [১.১] পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার<br>প্রশিক্ষণ প্রদান  | [১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক  | সংখ্যা<br>(হাজার) | ৪                         | ৩.৫          | ৩.২          | ৩     | ২.৮         | ২.৫                     | ১৫৮৮            |         |
|                 |                                      |                             | [১.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি   | [১.২.১] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক অনুষ্ঠিত সভা ও<br>সেমিনার আয়োজিত  | সংখ্যা            | ৪                         | ১২           | ১০           | ৮     | ৭           | ৬                       | ২৮              |         |
|                 |                                      |                             | [১.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি   | [১.২.২] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের<br>জনসচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি সামাজিক যোগাযোগ<br>মাধ্যম/জাতীয়/আঞ্চলিক/স্থানীয় পত্রিকায় প্রকাশিত | সংখ্যা            | ৪                         | ১            |              |       |             |                         | ৮               |         |
|                 |                                      |                             | [১.৩] সড়ক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন<br>প্রেরণ   | [১.৩.১] সড়ক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন প্রেরণ  | %                 | ৩                         | ৮০           | ৭৫           | ৭০    | ৬৮          | ৬৫                      | ১০০             |         |
|                 |                                      |                             | [১.৪] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা  | [১.৪.১] সড়ক পরিবহন আইন-২০১৮ প্রয়োগে<br>পরিচালিত অভিযান   | সংখ্যা            | ৪                         | ৫০           | ৪৫           | ৪২    | ৪০          | ৩৫                      | ২৫২             |         |
|                 |                                      |                             |  | [১.৪.২] ফিটনেসের মেয়াদোত্তীর্ণ মোটরযান<br>চিহ্নিতকরণ  | সংখ্যা            | ৪                         | ৪০           | ৩৫           | ৩০    | ২৮          | ২৫                      | ৬               |         |
|                 |                                      |                             | [১.৪] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা  | [১.৪.৩] চলাচল অযোগ্য মোটরযান সড়ক হতে<br>অপসারণ  | সংখ্যা            | ৪                         | ১০           | ৮            | ৬     | ৫           | ৪                       | ০               |         |
| ২               | মোটরযান<br>ব্যবস্থাপনা<br>আধুনিকায়ন | ২৪                          | [২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন<br>সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু,<br>নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট<br>ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু | [২.১.১] অনলাইনে (বিএসপি) মোটরযানের<br>রেজিস্ট্রেশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ  | %                 | ৪                         | ৮৫           | ৮০           | ৭৫    | ৭০          | ৬৫                      | ৯৬              |         |
|                 |                                      |                             | [২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন<br>সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু,<br>নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট<br>ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু | [২.১.২] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযানের রেট্রো-<br>রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজনকৃত   | %                 | ৪                         | ৮০           | ৭৫           | ৭০    | ৬৮          | ৬৫                      | ৮২              |         |
|                 |                                      |                             | [২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন<br>সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু,<br>নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট<br>ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু | [২.১.৩] মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত পরিদর্শনের<br>জন্য কল অন ডেট নির্ধারণের গৃহীত সময় (আবেদনের<br>তারিখ থেকে)                          | দিন               | ৩                         | ৩            | ৪            | ৫     |             |                         | ৩               |         |
|                 |                                      |                             | [২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন<br>সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু,<br>নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট<br>ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু | [২.১.৪] মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের জন্য গৃহীত সময়<br>(পরিদর্শনের পর)  | দিন               | ৩                         | ৩            | ৪            | ৫     |             |                         | ৩               |         |
|                 |                                      |                             | [২.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন<br>সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু,<br>নাম্বারপ্লেট সংযোজন এবং স্মার্ট<br>ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যু | [২.১.৫] স্মার্ট ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যুকৃত  | সংখ্যা<br>(হাজার) | ৪                         | ২০           | ১৮           | ১৫    | ১৪          | ১২                      | ১১৯৫৪           |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক               | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য |         |
|-----------------|---|-----------------------------|--|--|-------------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|
|                 |   |                             |  |  |                   |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |
|                 |   |                             |  |  |                   |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
|                 |   |                             | [২.২] মোটরযানের মালিকানা<br>পরিবর্তন   | [২.২.১] মালিকানা বদলী সংক্রান্ত আবেদন<br>নিষ্পত্তিকৃত  | %                 | ৩                         | ৮০           | ৭৫           | ৭০    | ৬৮          | ৬৫                      | ৯৬     |         |
|                 |   |                             | [২.৩] মোটরযানের রুটপারমিট<br>নবায়ন  | [২.৩.১] রুটপারমিট নবায়ন সংক্রান্ত আবেদন<br>নিষ্পত্তিকরণ   | %                 | ৩                         | ৮০           | ৭৫           | ৭২    | ৭০          | ৬৫                      | ১০০    |         |
| ৩               | বিআরটিএ'র<br>সেবার মান<br>উন্নয়ন ও রাজস্ব<br>আদায়               | ১৯                          | [৩.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ<br>লার্নিং সেশন আয়োজন  | [৩.১.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন  | সংখ্যা            | ৩                         | ১            |              |       |             |                         | ০      |         |
|                 |   |                             | [৩.২] অনলাইনে বিআরটিএ'র সেবা<br>বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয়<br>দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত | [৩.২.১] অনলাইনে বিআরটিএ'র বিভিন্ন ধরনের সেবা<br>বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক/আঞ্চলিক<br>পত্রিকায় প্রকাশিত | সংখ্যা            | ৪                         | ১            |              |       |             |                         |        | ০       |
|                 |   |                             | [৩.২] অনলাইনে বিআরটিএ'র সেবা<br>বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয়<br>দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত | [৩.২.২] সড়ক নিরাপত্তামূলক/ অনলাইন সেবা প্রদান<br>বিষয়ে লিফলেট/পোস্টার বিতরণ  | সংখ্যা<br>(হাজার) | ৪                         | ১৬           | ১৪           | ১৩    | ১২          | ১০                      | ১৮৬৭৫  |         |
|                 |   |                             | [৩.৩] সেবার মান উন্নয়নে<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি                               | [৩.৩.১] বিভিন্ন অনলাইন কার্যক্রম/সেবা সংক্রান্ত<br>ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | সংখ্যা            | ৪                         | ১            |              |       |             |                         | ০      |         |
|                 |   |                             | [৩.৪] মোটরযানের কর ও ফি যাচাই  | [৩.৪.১] যাচাইকৃত কর ও ফি সম্পাদিত নথির সংখ্যা  | সংখ্যা            | ৪                         | ৩০০          | ২৮০          | ২৫০   | ২৩০         | ২২০                     | ১৬৫    |         |
| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক               | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য |         |
|                 |   |                             |  |  |                   |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |
|                 |   |                             |  |  |                   |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
| এম.১            | সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                          | [এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন   | [এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত  | প্রাপ্ত নম্বর     | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                                    | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত   | প্রাপ্ত নম্বর     | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য | মন্তব্য |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|--|---|---------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|
|                 |                    |                             |  |   |               |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |        |         |
|                 |                    |                             |  |   |               |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
|                 |                    |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                         |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |                    |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |                    |                             | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য