



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থাপন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তারপদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট, গাভী	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে(অফিস সময়ের পর)	গবাদিপশু পাখির চিকিৎসা ভি.এস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে হিমায়িত সিমেন=৭৫/- তরল সিমেন=৫০/-	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এফ.এ/এ.আই) ০১৭১৭০৬৭০৩৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে(প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
৪	হাস-মুরগীর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে(প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন প্যাকেজ ভিত্তিক সাহায্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
৮	পূর্ণবর্ষাণ ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে(১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিশ্চিতকরণ	৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণ ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৭১৭০৬৭০৩৬, ০১৭৩০৯৬৬৭৬৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল-০১৩২৪২৮৯১০৪ Email:ulohakimpur1@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়
১	সংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন-০৫৩১৬৩৩০৪ e-mail:dlo.dinajpur@yahoo.com	০৩(তিন)মাস
02	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন-০৫২১৫১৪৩১ e-mail:dddlsrangpur@yahoo.com	০১(এক) মাস

বাস্তবায়নঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হাকিমপুর, দিনাজপুর।