

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনরিহাট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদী পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০৫, ফোন-০১৩২৪২৮৯১৬৩ hmdmosharof63@gmail.com জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৭১৬০৯৩০৩২ ই-মেইল-dl0lal81@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dl0lal81@gmail.com
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	হিমায়িত সিমেন- ৭৫/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন - ৫০/- হিমায়িত সিমেন-৭৫/- আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)রুম নং- ১০২ / এ. আই টেকনিশিয়ান। মোবাইল ফোন নং-০১৭১৭৯৪৬২৯৯	এডি(এপি) কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, লালমনরিহাট জেলার কোড ৫৫০০,ফোন-০১৭১২২০০৩২৪
৩.	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৮০/-, ক্ষুরারোগ -২৫/ বাদলা-২/-, গলাফুলা-০১/-, পিপিআর-০.৭০/-, প্রতি মাত্রা, জলাতংক-৫০/মাত্রা, গোট পস্ক- ০১/- মাত্রা	কম্পাউন্ডার, রুম নং-৪ মোবাইল ফোন নং- ০১৭৫০০৭৫১৮৭	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dl0lal81@gmail.com

৪.	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি-০.২৫/- বিসিআরডিভি-০.২৫/-, ফাউল পক্স-০.২৫/- ফাউল কলেরা-০.৫০/-, ডাকপ্লেগ-০.৫০/-, পিজিয়ন পক্স-০.২০/-, গামবোরো-০.২৫/-, সালমোনেলা-০.৬০/-, ম্যারেক্স ০.৪০/-	ঐ	ঐ
----	-------------------------------------	-------------------------------------	---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০১, জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৩২৪২৮৯১৬৩ ই-মেইল- hmdmosharof63@gmail.com	ঐ
৬.	ক্ষতি পুরণ প্রদান	৩০দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা আক্রান্ত খামার এলাকায় জনগন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নং-১০১, জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৩২৪২৮৯১৬৩ ই-মেইল- hmdmosharof63@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dlolal81@gmail.com
৭.	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০১, জেলার কোড ৫৫০০, , ফোন-০১৩২৪২৮৯১৬৩ ই-মেইল- hmdmosharof63@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dlolal81@gmail.com
৮.	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎ সরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দ;প্তর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dlolal81@gmail.com
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ থেকে ৭দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/, রুম নং-১০১ও ০০৫কোড ৫৫০০, ফোন-০১৩২৪২৮৯১৬৩ ই-মেইল- hmdmosharof63@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২, ই-মেইল- dlolal81@gmail.com

১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	ঐ	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন রুম নং- ১০২ / এ. আই টেকনিশিয়ান মোবাইল ফোন নং- ০১৭২৪৯০৭২৩২	ডিএলও /এডি(এপি)/ ইউএলও
১১.	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালিকা সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০১, জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৩২৪২৮৯১৬৩, ই-মেইল- hmdmosharof63@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২, ই-মেইল- dlolal81@gmail.com
১২.	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০১, জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৩২৪২৮৯১৬৩, ই-মেইল- hmdmosharof63@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,রুম নং-২০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন- ০১৭১৬০৯৩০৩২, ই-মেইল- dlolal81@gmail.com

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, লালমনিরহাট টেলিফোন নং ০১৭১৬০৯৩০৩২. ই-মেইল নং- dlolal81@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, লালমনিরহাট।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদী পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, রুম নং-৩০১ জেলা কোড ৫৫০০, ফোন-০১৭১৬০৯৩০৩২ ই-মেইল: dlolal81@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই- মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	হিমায়িত সিমেন- ৭৫/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন - ৫০/- হিমায়িত সিমেন-৭৫/- আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন),উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়,	-
৩.	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৮০/-, ক্ষুররোগ -২৫/ বাদলা-২/-, গলাফুলা-০১/-, পিপিআর-০.৭০/-, প্রতি মাত্রা, জলাতংক-৫০/মাত্রা, গোট পক্স- ০১/- মাত্রা	কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই- মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com

৪.	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি-০.২৫/- বিসিআরডিভি-০.২৫/-, ফাউল পক্স-০.২৫/- ফাউল কলেরা-০.৫০/-, ডাকপ্লেগ-০.৫০/-, পিজিয়ন পক্স-০.২০/-, গামবোরো-০.২৫/-, সালমোনেলা-০.৬০/-, ম্যারেক্স ০.৪০/-	ঐ	ঐ
----	-------------------------------------	-------------------------------------	---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই-মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com
৬.	ক্ষতি পুরণ প্রদান	৩০দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা আক্রান্ত খামার এলাকায় জনগন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৭১৬০৯৩০৩২, ই-মেইল- dlolal81@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই-মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com
৭.	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই-মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com
৮.	পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dlolal81@gmail.com / উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই-মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ থেকে ৭দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই-মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com

১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	ঐ	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী	-
১১.	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালিকা সংযুক্ত)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dlolal81@gmail.com /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই- মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com
১২.	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৫৫০০, ফোন-০১৭১৬০৯৩০৩২ই-মেইল- dlolal81@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই- মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। ফোন নং-০১৭১৬৯২৮০৯২. ই-মেইল নং- ddlsrangpur@gmail.com