

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
সদর, গাইবান্ধা।

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বশ্রাণু কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ /মাঠদিবস	আবেদনপত্র/সরাসরি সাক্ষাৎ	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও/এএই ও /এসএপিপিও /এসএএও
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী ,উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ,এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধযোগ্য।	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	ইউএও/এএও /এইও
৩	কৃষি পূর্ণবাসন/ প্রণোদনা প্রদান	উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুশেন , অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	ইউএও/এএও /এইও/এএই ও /এসএপিপিও /এসএএও
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল ,ফসলের জাত , প্রযুক্তি , কৃষকের চাহিদা , বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি।	কৃষক ,এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	ইউএও/এএও /এইও/এএই ও /এসএপিপিও /এসএএও
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার নশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজি ষ্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্ম দিবস	ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্তা
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এএপিপিও / এইও/ ইউএও কর্তৃক মূল্যান ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	খুচরা ৩০০/- নবায়ন- ২০০/- পাইকারি - ১০০০/- নবায়ন- ৫০০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/ এএপিপিও

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বশ্রাণ্ড কর্মকর্তা
৭	খুচরা সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা জামানত - ৩০,০০০/-;	৩০ কর্ম দিবস	ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্তা
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য রিন্যাস ও জমির ধরণ।	ফি ৬৫/-	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও/এসএ এও
১০	ভেজাল /নকল / নিম্নমানের সার ,বীজ ও রালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ ,কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা / বিক্রেতার/কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও
১১	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও/এএই ও /এসএপিপিও /এসএএও
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত / মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
১৩	সফল , লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও/এএই ও /এসএপিপিও /এসএএও
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া।	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও/এএই ও /এসএপিপিও /এসএএও
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও/এএই ও /এসএপিপিও /এসএএও

২.২) বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র , হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	আবেদন পত্র জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার/ পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র ।	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃতুল্য ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র , হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও
৪	গৃহ নির্মান ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন , জমির দলিল / বাসার হোল্ডিং টেক্স রশিদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও
৫	পিআরএল , আনুতোমিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন । অনাপত্তিপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি, অনুমোদন, সংগ্রহ ও বিতরণ	কাপড় , জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও
৭	ভ্রমণ ভাতা বিল মঞ্জুর	বরাদ্দ প্রাপ্তি, অনুমোদন, ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও
৮	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগ পত্র প্রাপ্তি/ অভিযুক্ত ও অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র/ উর্ধতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও
৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন / অভিযোগপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও
১০	কর্মকর্তাগণের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	আবেদনপত্র , অডিট আপত্তি না থাকা / নিষ্পত্তি সনদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও
১১	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন / প্রতিবেদন প্রাপ্তি , নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ইউএও
১২	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রস্তুতকরণ , অনুমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর প্রদান	এপিএ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /এএও/ এইও