

৮নং ধাক্কামারা ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়

উপজেলা- পঞ্চগড় সদর, জেলা- পঞ্চগড়।

www.dhakkamaraup.panchagarh.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ৮ নং ধাক্কামারা ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

মিশন: স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালী করণ, গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন, আর্থসামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন করা।

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	তথ্য সেবা প্রদান	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	ধাক্কামারা ইউনিয়ন পরিষদ	সেবা মূল্য প্রতি পাতা ২০ (কুঁড়ি) টাকা।	৮নং ধাক্কামারা ইউ. পি. পদবী : সচিব/হিসাব সহকারি কা: ক: অপারেটর : কক্ষ উপজেলা: পঞ্চগড় সদর জেলা: পঞ্চগড় +৮৮০১৭২২৪৮৫১১৪ +৮৮০১৭২৩৬৫৫৬৭৬ ইমেইল: mamunarrhman 8@gmail.com	৮নং ধাক্কামারা ইউ. পি. পদবী : চেয়ারম্যান কক্ষ উপজেলা: পঞ্চগড় সদর জেলা: পঞ্চগড় +৮৮০১৭৬৩২৮ ৯০০৪
০২	নাগরিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ২০ (কুঁড়ি) টাকা	ঐ	ঐ
০৩	ওয়ারিশন সনদ	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম (ইউ.পি. সদস্যসের তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে)	ঐ	সেবামূল্য ২৫০/- (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
০৪	ট্রেডলাইসেন্স নবায়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	অনলাইনে নির্ধারিত ফি	ঐ	ঐ
০৫	পশু মালিকানা সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	ইউপি সদস্যের সুপারিশসহ সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য মহিষ=১০০ টাকা সেবামূল্য গরু= ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
০৬	অবিবাহিত সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	ঐ	ঐ
০৭	চারিত্রিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	ঐ	ঐ

০৮	একই নামের প্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন, ভিন্ন নামের কাগজপত্র ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	ঐ	ঐ
০৯	ভূমিহীন সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২৫০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১০	বিদ্যুৎ সংযোগ না থাকার প্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২০টাকা	ঐ	ঐ
১১	জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	৫ বছরের মধ্যে হলে অনলাইনে আবেদন, ১। টিকা কার্ড এর ফটোকপি, ২। ছবি ১ কপি।(পাসপোর্ট সাইজের), ৩। পিতা, মাতার ডিজিটাল জন্ম সনদ ও আইডি কার্ডের ফটোকপি, ৪। হোল্ডিং ট্যাক্স রশিদের ফটোকপি, ৫বছরের উর্দে হলে টিকার কার্ড/ এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক বয়স প্রমাণের প্রত্যয়ন পত্র ও পিএসসি/ জেএসসি / এসএসসি এর সনদপত্রের ফটোকপি।	ঐ	১। জন্মের ৪৫দিনের মধ্যে বিনা ফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫ বছরের মধ্যে ২৫ টাকা, ৩। জন্মের ৫ বছরের উর্দে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১২	মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। মৃত ব্যক্তির ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও আবেদনকারীর ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি,	ঐ	১। মৃত্যুর ৪৫দিনের মধ্যে বিনা ফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫ বছরের মধ্যে ২৫ টাকা। ৩। মৃত্যুর ৫ বছরের উর্দে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১৩	দ্বিতীয় বিবাহে আবদ্ধ না হওয়ার সনদ	০১ কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২০টাকা	ঐ	ঐ
১৪	মটরযান ব্যতীত যানবাহন লাইসেন্স	০২ (দুই) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সাইকেল ২০ টাকা, ভ্যান ৩০ টাকা, রিক্সা ৩০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৫	বাড়ীর হোল্ডিং নং আবেদন	০৩(তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও ইউ.পি. সদস্যের সুপারিশ সহ সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবা মূল্য নির্দিষ্ট ফিস (রশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৬	দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতি প্রত্র	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৭	জন্ম সনদ নকল সরবরাহ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৮	মৃত্যু সনদ নকল সরবরাহ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৯	অপরিচিত লোকের সনদ	০২(দুই) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২০	ট্রেড লাইসেন্স পুন: নবায়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	বিনা ফিসে	ঐ	ঐ

২১	বয়স্ক ভাতা নমিনী প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও বয়স্ক ভাতা সংক্রান্ত বই সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২২	বিধবা ভাতা নমিনী প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও বিধবা ভাতা সংক্রান্ত বই সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৩	প্রতিবন্ধী ভাতা নমিনীর প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	প্রতিবন্ধী সংক্রান্ত বই সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ১০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৪	কৃষি ঋন ফরম সুপারিশ	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম	সংশ্লিষ্ট ব্যাক	সেবামূল্য ১৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৫	মুক্তিযোদ্ধার সন্তানের প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রমানসহ কাগজপত্র আনতে হবে।	ধাক্কারা ইউনিয়ন পরিষদ	সেবামূল্য ২০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৬	গ্রাম আদালতের অভিযোগ নিষ্পত্তি	গ্রাম আদালত আইন মতাবেক	নির্ধারিত ফরমে	ঐ	সেবামূল্য দেওয়ানী ২০ টাকা, সেবামূল্য ফৌজদারী ১০ টাকা, (রশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
২৭	গ্রাম আদালতের রায়ের সার্টিফাইড কপি	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৮	স্বামী পরিত্যক্তা সনদ	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৯	ইউ.পি. সম্পত্তির ব্যবহার	০৩(তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩০	জন্ম সনদ সংশোধন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। শিক্ষা সনদ না থাকলে এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক বয়স প্রমানের প্রত্যয়ন পত্র।	ঐ	সেবামূল্য ১০০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩১	জন্ম সনদ ব্যতীত সংশোধন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩২	পরিবেশ এর ছাড়পত্র	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩৩	বিবিধ	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।		অনলাইনে নির্ধারিত ফি।	ঐ	ঐ