

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ১ নং অমরখানা ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন। মিশন: স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালী করণ, গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন, আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করা।

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	তথ্য সেবা প্রদান	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	অমরখানা ইউনিয়ন পরিষদ	সেবামূল্য প্রতিপাতা ২০ (কুড়ি) টাকা।	১নং অমরখানা ইউ. পি. পদবী ও সচিব/হিসাব সহকারী: কক্ষ উপজেলা: পঞ্চগড়সদর জেলা: পঞ্চগড়	১নং অমরখানা ইউ. পি. পদবী ও চেয়ারম্যান কক্ষ উপজেলা: পঞ্চগড় সদর জেলা: পঞ্চগড়
০২	নাগরিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য প্রতিটি ২০ (কুড়ি) টাকা	ঐ	ঐ
০৩	ওয়ারিশন সনদ	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম (ইউ.পি.সদস্যসের তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে)	ঐ	সেবামূল্য ২৫০/- (দুইশতপঞ্চাশ) টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
০৪	ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	অনলাইনে নির্ধারিত ফি-২০০	ঐ	ঐ
০৫	পশু মালিকানা সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	ইউপি সদস্যের সুপারিশসহ সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য মহিষ=১০০ টাকা সেবামূল্য গরু= ১০০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
০৬	অবিবাহিত সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ৫০ টাকা	ঐ	ঐ
০৭	চারিত্রিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	ঐ	ঐ
০৮	একই নামের প্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, ভিন্ন নামের কাগজপত্র ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ৫০ টাকা	ঐ	ঐ
০৯	ভূমিহীন সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ৫০০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ

১০	বিদ্যুৎ সংযোগ না থাকার প্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=৫০টাকা	ঐ	ঐ
১১	জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	৫ বছরের মধ্যে হলে অনলাইনে আবেদন, ১। টিকা কার্ড এর ফটোকপি, ২। ছবি ১ কপি। ( পাসপোর্ট সাইজের), ৩। পিতা,মাতার ডিজিটাল জন্ম সনদ ও আইডি কার্ডের ফটোকপি, ৪। হোল্ডিংট্যাক্স রশিদের ফটোকপি, ৫বছরের উর্ধ্বে হলে টিকার কার্ড/ এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক বয়স প্রমাণের প্রত্যয়নপত্র ওপিএসসি/ জেএসসি / এসএসসিএর সনদপত্রের ফটোকপি।	ঐ	১। জন্মের ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে, ২। ৪৬ দিন থেকে ৫বছরের মধ্যে ২৫ টাকা, ৩। জন্মের ৫ বছরের উর্ধ্বে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১২	মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। মৃত ব্যক্তির ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও আবেদনকারীর ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি,	ঐ	১। মৃত্যুর ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫বছরের মধ্যে ২৫ টাকা। ৩। মৃত্যুর ৫ বছরের উর্ধ্বে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১৩	দ্বিতীয় বিবাহে আবদ্ধ না হওয়ার সনদ	০১ কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=১০০টাকা	ঐ	ঐ
১৪	মটরযান ব্যতীত যানবাহন লাইসেন্স	০২ (দুই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সাইকেল ২০ টাকা, ভ্যান ৩০টাকা, রিক্সা ৩০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৫	বাড়ীর হোল্ডিংনেং আবেদন	০৩(তিন) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও ইউ.পি. সদস্যেরসুপারিশসহসাদাকাগজেআবেদন	ঐ	সেবামূল্য নিদ্রিষ্ট ফিস (রশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৬	দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতিপ্রত্র	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ১০০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৭	জন্ম সনদ নকল সরবরাহ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৮	মৃত্যু সনদ নকল সরবরাহ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৯	অপরিচিত লোকের সনদ	০২(দুই) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২০	ট্রেড লাইসেন্সপুন: নবায়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	বিনা ফিসে	ঐ	ঐ
২১	বয়স্ক ভাতা নমিনী প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বয়স্ক ভাতার বইটি সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২২	বিধবা ভাতানমিনী প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বিধবাভাতারবইটি সাথে	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ

			আনতে হবে।				
২৩	প্রতিবন্ধী ভাতানমিনীর প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	প্রতিবন্ধীভাতারবইটি সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ১০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৪	কৃষি ঋন ফরম সুপারিশ	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৫	মুক্তিযোদ্ধার সন্তানের প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রমাণ সহকাগজপত্র আনতে হবে।	অমরখানা ইউনিয়ন পরিষদ	সেবামূল্য ২০টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৬	গ্রাম আদালতের অভিযোগনিষ্পত্তি	গ্রামআদালত আইনমতাবেক	নির্ধারিত ফরমে	ঐ	সেবামূল্য দেওয়ানী ২০টাকা, সেবামূল্য ফৌজদারী ১০টাকা, (রশিদে রমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
২৭	গ্রাম আদালতে রায়ের সাটিফাইড কপি	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৮	স্বামী পরিত্যক্তা সনদ	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৯	ইউ.পি.সম্পত্তির ব্যবহার	০৩(তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩০	জন্ম সনদ সংশোধন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। শিক্ষা সনদ না থাকলে এমবিবি এস ডাক্তার কর্তৃকবয়স প্রমানের প্রত্যয়ন পত্র।	ঐ	সেবামূল্য ১০০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩১	জন্ম সনদ ব্যতীত সংশোধন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩২	পরিবেশ এর ছাড়পত্র	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০০০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩৩	বিবিধ	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	ঐ	অনলাইনে নির্ধারিত ফি।		