


**মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাট পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বার্ষিক অগ্রগতি**

**প্রতিবেদন: (জুলাই/২০২২-জুন/ ২০২৩)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						বার্ষিক অর্জন (জুলাই/২২-জুন/২০২৩)	নৈমাসিক প্রাপ্ত নম্বর
									অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	১	১.১] নৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূর্ণগঠন	১.১.১] কর্মসূচি পূর্ণগঠিত	কর্মসূচি পূর্ণগঠন সংক্রান্ত পত্র	%	৩	-	-	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	১০০	৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.২] নৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	৪		
		১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে নৈমাসিক ভিত্তিতে সতা আয়োজন।	১.৩.১] সতা আয়োজিত	সত্তার কার্যবিবরণী/সত্তার নোটিশ/উপস্থিতি/ হাজিরা	সংখ্যা	২	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	২		
সক্ষমতা অর্জন	৭	১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ( আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১] হালনাগাদকৃত	হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	৯		
		১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরামাফি	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	৩		
সক্ষমতা অর্জন	৭	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সতা আয়োজন	১.২.১] অবহিতকরণ সতা অনুষ্ঠিত	সত্তার কার্যবিবরণী/সত্তার নোটিশ/উপস্থিতি/ হাজিরা	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	৪		
<b>সর্বমোট=</b>													২৫	২৫		
<b>গড় নম্বর=</b>													৩	৩		



(স্বাঃ) মেহেদী হাসান  
সিনিয়র সহকারী কর্মকর্তার  
অফিসিটি শাখা  
ফোন- ০৫২৮-৮৮১০০৭ (অফিস)