

সিটিজেন চার্টার

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে)

- গর্ভবতী সেবা, প্রসব সেবা, প্রসবোত্তর সেবা, এম আর সেবা, নবজাতকের সেবা, ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা, প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা, ইপিআই সেবা, ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান, খাবার বড়ি, জন্মনিরোধক ইনজেকশন, আইইউডি/কপারটি, ইমপ্ল্যান্ট (নির্দিষ্ট কেন্দ্রে), ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (নির্দিষ্ট কেন্দ্রে), টিউবেকটমি (নির্দিষ্ট কেন্দ্রে), ই সি পি, পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা।

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা ২০ (বিশ) পয়সা

(ঘ) বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা) (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

(ঙ) পুষ্টি সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

(চ) সাধারণ রোগীর সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

(ছ) স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

(জ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

(ঝ) দীর্ঘ মেয়াদী ও স্থায়ী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতাকে সরকারীভাবে নিম্নে বর্ণিত সুবিধাদি দেয়া হয়ঃ

ক্র. নং	সুবিধাদির খাত	সারা দেশব্যাপী	দূর্গম এলাকা
০১	আইইউডি/কপারটি গ্রহীতার যাতায়াত বাবদ	১৭৩/-	২৩০/-
	৩ বার আই ইউ ডি ফলোআপ সেবা প্রদানের জন্য যাতায়াত ভাতা	৯২ ^১ ৩=২৭৬/-	১৫০ ^১ ৩=৪৫০/-
০২	ইমপ্ল্যান্ট গ্রহীতার যাতায়াত বাবদ	১৭৩/-	২৩০/-
	৩ বার ইমপ্ল্যান্ট ফলোআপ সেবা প্রদানের জন্য যাতায়াত ভাতা	৮১ ^১ ৩=২৪৩/-	১১৫ ^১ ৩=৩৪৫/-
০৩	স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) গ্রহীতার -মজুরী ক্ষতিপূরণ ভাতা -খাদ্য ভাতা - যাতায়াত ভাতা মোট ভাতা	১৬১০/- ৩৪৫/- ৩৪৫/- ২৩০০/-	২০৭০/- ৬৯০/- ৬৯০/- ৩৪৫০/-
০৪	স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) গ্রহীতার -মজুরী ক্ষতিপূরণ ভাতা -খাদ্য ভাতা - যাতায়াত ভাতা মোট ভাতা	১৬১০/- ৩৪৫/- ৩৪৫/- ২৩০০/-	২০৭০/- ৬৯০/- ৬৯০/- ৩৪৫০/-