

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।
www.rangpurdiv.gov.bd
সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

মিশন : সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য ও গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবাঃ

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	নিখোঁজ ব্যক্তি সম্পর্কে হারানো বিজ্ঞপ্তি প্রচার	প্রচারের মাধ্যমে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট থানায় ডায়রীর অনুলিপি ৩। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত	বিনা খরচে	০২ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yahoo.com
২	রক্তদানের বিজ্ঞপ্তি প্রচার	প্রচারের মাধ্যমে	১। চিকিৎসা প্রতিষ্ঠান/হাসপাতাল কর্তৃক চাহিদাপত্রের কপি ২। রোগীর পক্ষ থেকে প্রতিনিধির আবেদন পত্র	বিনা খরচে	০১ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yahoo.com
৩	বিভিন্ন ক্যাটাগরীর শিল্পীদের তালিকাভুক্তকরণ	মান যাচাইয়ের মাধ্যমে তালিকাভুক্তকরণ	১। আবেদনপত্র ২। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫। ক্যাটাগরীর ধরণ অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র	বিনা খরচে	বছরে ২ বার	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yahoo.com
৪	তালিকাভুক্ত শিল্পীদের শ্রেণী উন্নয়ন	মান যাচাইয়ের মাধ্যমে	১। শ্রেণী উন্নয়নের আবেদন	বিনা খরচে	বছরে ১ অথবা ২ বার	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yahoo.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	তালিকাভুক্ত শিল্পীগণের ফ্রিকোয়েন্সীর ভিত্তিতে অনুষ্ঠান প্রচার ও নিয়মিত অংশগ্রহণ	রেকর্ডিং ও প্রচারের মাধ্যমে	১। চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরিত উত্তরলিপি	বিনা খরচে	শ্রেণী ভিত্তিক ফ্রিকোয়েন্সী অনুসারে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৬	নির্ধারিত অনুষ্ঠানের মাধ্যমে আর্থহী ব্যক্তিদেরকে নিয়মিত সঙ্গীত শিক্ষাদান	সরাসরি সম্প্রচারের মাধ্যমে	১। চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরিত উত্তরলিপি	বিনা খরচে	প্রতি সপ্তাহে ১ বার	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৭	নির্ধারিত অনুষ্ঠানের মাধ্যমে আর্থহী ব্যক্তিদেরকে নিয়মিত কোরআন শিক্ষাদান	সরাসরি সম্প্রচারের মাধ্যমে	১। চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরিত উত্তরলিপি	বিনা খরচে	প্রতি সপ্তাহে ১ বার	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৮	ইফতার ও সেহেরীর সময়সূচী ধর্মীয় আনুষ্ঠানিকতা প্রচার	রেকর্ডিং ও প্রচারের মাধ্যমে	১। চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরিত উত্তরলিপি	বিনা খরচে	প্রযোজ্য সময়ে প্রতিদিন	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৯	দেশী ও আন্তর্জাতিক জনপ্রিয় খেলার ধারাভাষ্য প্রচার	সরাসরি সম্প্রচারের মাধ্যমে/রীলে	সদর দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	বিনা খরচে	নির্ধারিত সময়ে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
১০	জরুরী অনুসন্ধান বিষয়ক সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদান	টেলিফোনের মাধ্যমে	ডিউটি অফিসার	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিকভাবে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
১১	প্রমিত বাংলা ভাষার উচ্চারণ নিশ্চিতকরণ	সকল প্রকার অনুষ্ঠান প্রচারের মাধ্যমে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর	বিনা খরচে	সার্বক্ষণিকভাবে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
১২	অডিও স্ট্রিমিং	অডিও স্ট্রিমিং	প্রোগ্রাম সিডিউল অনুযায়ী	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd
১৩	নিউজ আপডেট (দৈনিক ধারণকৃত সংবাদ)	ওয়েবসাইটে আপডেট/আপলোড/ সরাসরি	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪	স্থানীয় সংবাদ	সরাসরি/আপলোড	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬৩১৯৮ rcnrangpur@betar.gov.bd
১৫	অনুষ্ঠান সূচি সম্পর্কিত তথ্য	সরাসরি/ওয়েবসাইট ও অ্যাপ স্টোরে আপডেট/ আপলোড সরাসরি প্রচার/বেতার বাংলা	আবেদন	বিনা খরচে/প্রশাসনিক ক্ষেত্রে মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	১। তাৎক্ষণিক ২। প্রতিদিন ৪বার অনুষ্ঠানসূচি প্রচার করা হয়	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক(উপস্থাপনা/সঙ্গীত) বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২৪৭৫
১৬	ত্রিকোয়েন্সি সংক্রান্ত তথ্য	ওয়েবসাইটে আপডেট/আপলোড	আবেদন	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক প্রতিদিন	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd
১৭	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	ওয়েবসাইটে আপডেট/আপলোড/ নোটিশবোর্ড	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার, রংপুর	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd
১৮	বিশেষ অনুষ্ঠানের বিজ্ঞপ্তি (রাষ্ট্রপতি/প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠান ও ভাষণ, খেলা সংক্রান্ত ইত্যাদি)	ওয়েবসাইটে আপডেট/আপলোড /সরাসরি ঘোষণা	সদর দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd
১৯	শ্রোতাদের চিঠি ও ইমেইলের জবাব	প্রচার মাধ্যমে	চিঠি, ই-মেইল ও সামাজিক মাধ্যম	বিনা খরচে	প্রতি বুধবার, শুক্রবার ও অনুষ্ঠান অনুযায়ী	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
২০	অনুষ্ঠানের সাথে শ্রোতা সম্পৃক্তকরণ	প্রচার মাধ্যম সামাজিক যোগাযোগমাধ্যম ই-মেইল, চিঠি, ফোন, এসএমএস	* পরিশিষ্ট দৃষ্টব্য	বিনা খরচে	অনুষ্ঠানভিত্তিক নির্ধারিত সময়ে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-ইমেল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞপ্তি	প্রচারের মাধ্যমে	১। PSC ২। ISPR ৩। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ৪। অন্যান্য জাতীয় জনগুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি	বিনা খরচে	০১ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
২	রংপুর শহরের উল্লেখযোগ্য অনুষ্ঠানের তথ্যাদি প্রচার	প্রচারের মাধ্যমে	১। দাপ্তরিক চিঠি ২। আমন্ত্রণপত্র	বিনা খরচে	প্রতিদিন	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৩	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের নিকট হতে প্রাপ্ত নিখোঁজ সংবাদ প্রচার	প্রচারের মাধ্যমে	১। স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত	বিনা খরচে	২ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বেতার অনুষ্ঠানে অংশ গ্রহণ	রেকর্ডিং ও প্রচারের মাধ্যমে	১। আবেদনপত্র ২। চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরিত উত্তরলিপি	বিনা খরচে	প্রয়োজন অনুযায়ী	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৫	বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের বিজ্ঞাপন প্রচার	বিজ্ঞাপন প্রচারের মাধ্যমে	১। দাপ্তরিক চিঠি	নির্ধারিত ফি অনুযায়ী	চাহিদা অনুসারে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৬	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের বিজ্ঞাপন প্রচার	বিজ্ঞাপন প্রচারের মাধ্যমে	১। আবেদন	নির্ধারিত ফি অনুযায়ী	চাহিদা অনুসারে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com
৭	বেতার শ্রোতা ক্লাব নিবন্ধন ও ক্লাবভিত্তিক বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অংশ গ্রহণ	নিবন্ধনের মাধ্যমে	১। আবেদন ২। শ্রোতাক্লাবের সদস্যের বিস্তারিত তথ্য ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনা খরচে	আবেদন অনুযায়ী	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-ইমেল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
৮	কৃষি বিষয়ক তথ্য প্রচার	প্রচারের মাধ্যমে	কৃষি তথ্যসার্ভিস হতে প্রাপ্ত তথ্যের মাধ্যমে	বিনা খরচে	নিয়মিতভাবে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	
৯	সরকারী সংস্থা সমূহের উন্নয়ন মূলক কার্যক্রম প্রচার	প্রচারের মাধ্যমে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ১। দাপ্তরিক চিঠি ২। আমন্ত্রণপত্র	বিনা খরচে	নিয়মিতভাবে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	
১০	বেসরকারী ও কমিউনিটি রেডিও কারিগরি বিষয়ে মনিটরিং	পরিদর্শন, কারিগরি প্রতিবেদন, সভা	সদর দপ্তরের নির্দেশক্রমে	বিনা খরচে	১ থেকে ৩ কার্যদিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৯১ rerangpur@betar.gov.bd
১১	বেসরকারী রেডিও মনিটরিং	প্রতিবেদন, সভা	সদর দপ্তরের নির্দেশক্রমে	বিনা খরচে	১ থেকে ৩ কার্যদিবস	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন : ০৫২১৬২২৯১ rerangpur@betar.gov.bd	
১২	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ মাসিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন	হালনাগাদ সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	বিনা খরচে	প্রতিদিন	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন : ০৫২১৬২২৯১ rerangpur@betar.gov.bd	
১৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বেতার পরিদর্শন ও বাস্তবজ্ঞান অর্জন	প্রদর্শন ও অবহিতকরণ	দাপ্তরিক চিঠি (অনুমোদন সাপেক্ষে)	বিনা খরচে	আবেদন অনুযায়ী	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	
১৪	আইসিটি বিষয়ক কার্যক্রমের মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন	সদর দপ্তরের নির্দেশক্রমে	বিনা খরচে	প্রতিমাসে	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭		
১	কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আদেশ জারীর মাধ্যমে	অনুষ্ঠান, প্রকৌশল ও বার্তা বিভাগ, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর	বিনা খরচে	০৫ কর্মদিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬৩১৯৮ rcnrangpur@betar.gov.bd
২	কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	আদেশ জারীর মাধ্যমে	অনুষ্ঠান, প্রকৌশল ও বার্তা বিভাগ, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর	বিনা খরচে	০৫ কর্মদিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬৩১৯৮ rcnrangpur@betar.gov.bd
৩	মহিলা কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি	আদেশ জারীর মাধ্যমে	অনুষ্ঠান, প্রকৌশল ও বার্তা বিভাগ, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর	বিনা খরচে	০৫ কর্মদিবস	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১-৬৩২০৫ bbetarrangpur@yohoo.com	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬৩১৯৮ rcnrangpur@betar.gov.bd
৪	দাপ্তরিক আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে আপডেট/আপলোড	সরবরাহকৃত আদেশ	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd		
৫	ট্রেনিং আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে আপডেট/আপলোড	সরবরাহকৃত আদেশ	বিনা খরচে	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd		
৬	ওয়েবমেইল সাপোর্ট	প্রয়োজনীয় লিয়াজোঁ/তথ্য সরবরাহ	সরবরাহকৃত তথ্য	বিনা খরচে	১ থেকে ৩ কর্মদিবস	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১, rerangpur@betar.gov.bd		
৭	আঞ্চলিক অনুধাবন প্রতিবেদন সংকলন	প্রতিবেদন	দাপ্তরিক আদেশ	বিনা খরচে	১ মাস	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১, rerangpur@betar.gov.bd		
৮	ওয়েবসাইট ম্যানেজমেন্ট	ওয়েবসাইট কনটেন্ট ব্যবস্থাপনা	দাপ্তরিক আদেশ	বিনা খরচে	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd		
৯	ফিল্ড স্ট্রেংথ মেজারমেন্ট ও প্রতিবেদন	পরিদর্শন, মান অনুধাবন ও প্রতিবেদন	দাপ্তরিক আদেশ	বিনা খরচে	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd		

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০	সরাসরি সম্প্রচারের জন্য প্রয়োজনীয় লাইন বুকিং	ফ্যাক্স/ই-মেইল/টেলিফোনিক যোগাযোগ	দাপ্তরিক আদেশ	বিনা খরচে	১ কর্মদিবস/ প্রয়োজন অনুসারে	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd
১১	দাপ্তরিক যন্ত্রপাতি/টুলস এর ব্যবহার ও সংরক্ষণ	ক্রয়, সংরক্ষণ, প্রয়োজনীয় মেরামত ইত্যাদি	দাপ্তরিক আদেশ	বিনা খরচে	প্রয়োজন মোতাবেক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd
১২	সময় সময় কারিগরী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা	বিদেশি সংস্থার সাথে লিয়োজোঁ, প্রশিক্ষণ আয়োজনে সার্বিক সহযোগিতা	দাপ্তরিক আদেশ	বিনা খরচে	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd
১৩	মোট প্রচার সময় নিরূপণ	প্রচার সময় সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও বিতরণ	দাপ্তরিক আদেশ	বিনা খরচে	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর ফোন : ০৫২১৬২২৭১ rerangpur@betar.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(QRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগে করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

নং	কখন যোগাযোগ করলে	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার ফোন: ০২-৯৬৬০০০৩ ফ্যাক্স: ০২-৯৬৬২৬০০ ই-মেইল: dgbetar@btcl.net.bd	০৭ কর্মদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

নং	প্রতিশ্রুতি/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করা
৩.	সাক্ষাৎের জন্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা

বিভিন্ন অনুষ্ঠানে শ্রোতাসম্পৃক্তকরণের জন্য যোগাযোগের ঠিকানা

নং	অনুষ্ঠানের নাম	প্রচার সময়	ফ্রিকোয়েন্সী	ই-মেইল	ফোন	চিঠি
১	পত্রগুচ্ছ	প্রতি বুধবার ১০.০০টা	৮৮.৮ মে.হা.	potrogusso@gmail.com		অনুষ্ঠানের নাম প্রযত্নে-আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর পোস্ট কোড: ৫৪০০
২	গাড়িয়াল বন্ধু	প্রতি বুধবার দুপুর ২.১০টা	৮৮.৮ মে.হা.	garialbondhoo@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
৩	গানে গানে কিছুক্ষণ	৪র্থ বুধবার বিকেল ৫.১০টা	৮৮.৮ মে.হা.			
৪	সম্ভার/আলাপন	প্রতি শুক্রবার সকাল ৮.৩০টা	৮৮.৮ মে.হা.	alaponsomvar@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
৫	প্রিয় গান	শুক্র থেকে মঙ্গলবার রাত ১০.০০	৮৮.৮ মে.হা.	prioganfm@gmail.com		
৬	অনুরোধের আসর/ছায়াছন্দ	প্রতি বুধবার রাত ১০.৩০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	anurodherashor@gmail.com		
৭	আলোর পরশ	প্রতি বৃহস্পতিবার বেলা ৩.২০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	aloorporosh02@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
৮	সুখী জীবন (ফোন-ইন)	প্রতি বুধবার বিকাল ৪.৩০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	sukhijibonbbr@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
৯	গল্প স্বল্প গান	প্রতি সোমবার দুপুর ১২.৩০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	www.facebook.com/bbrangpur	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
১০	আপনার স্বাস্থ্য	প্রতি রবিবার দুপুর ২.২০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	apnarsastho@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
১১	ধীমান	প্রতি শুক্রবার বিকাল ৪.৩০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	dhimanbbrangpur@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
১২	আইন জিজ্ঞাসা	১ম ও ৩য় বুধবার সন্ধ্যা ৬.০৫মি:	৮৮.৮ মে.হা.		০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
১৩	অমৃতবাণী	৪র্থ মঙ্গলবার দুপুর ২.৩০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	amrirobany@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
১৪	ধরলা নদীর পাড়ে	২য়, ৪র্থ ও ৫ম মঙ্গলবার রাত ১০.০০	৮৮.৮ মে.হা.		০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯	
১৫	মাঠে ময়দানে	প্রতি রবিবার দুপুর ৩.৩০মি:	৮৮.৮ মে.হা.	matehmoidaney@gmail.com		
১৬	ঈদ আড্ডা ঈদ আনন্দ	ঈদের দিন ও ২য় দিন	৮৮.৮ মে.হা.	www.facebook.com/bbrangpur eidanondoadda@gmail.com	০১৮৬৭৬৬৭৭৯৯ ০৫২১-৫৬৩১৬	