



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ কার্যকর/চালু থাকা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪) প্রতিবেদন:

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অবধি)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	মুক্তিপত্র প্রেরণ ও উত্তরলিপি গ্রহণে Whatsapp ব্যবহার	Whatsapp এর মাধ্যমে মুক্তিপত্রের ছবি সেবা গ্রহিতার কাছে প্রেরণ ও স্বাক্ষরিত উত্তরলিপি একই পদ্ধতিতে গ্রহণের মাধ্যমে চেক ইস্যুর ব্যবস্থা করা।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন।	01867-667799	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।	২০২৩-২৪
২	ডিজিটাল এন্ট্রেন্সেশনেশনের ব্যবহার	কর্মচারী, নিজস্ব শিল্পী এবং অনিয়মিত শিল্পীদের জন্য ডিজিটাল হার্জিরার হিসাব সংরক্ষণের অংশ হিসেবে ডিজিটাল এন্ট্রেন্সেশনেশনের ব্যবহার।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন।	কেবলের ডিউটি রুমে সংরক্ষিত।	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।	২০২২-২৩
৩	নিউমিডিয়ায় সাথে রেডিওকে সম্পৃক্তকরণ	কেশবরুক পেইজে অনুষ্ঠান আপলোড ও লাইভ প্রচার এবং ইউটিউব চ্যানেলে অনুষ্ঠান আপলোড করা।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন।	কেশবরুক: www.facebook.com/dhrangpur https://fb.watch/mfduQxDx7mibextid=Nif5oz ইউটিউব: বাংলাদেশ বেতার, রংপুর (Official) https://youtube.com/@dhrangpur?si=SI-MMiAcml1oJPrR	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।	২০২২-২৩
৪	নেসেঞ্জার গ্রুপে সেবা	ক) অফিস ব্যবস্থাপনায় সেবা ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মকর্তা, কর্মচারী, নিজস্ব শিল্পী এবং অনিয়মিত শিল্পীদের জন্য তৈরীকৃত নেসেঞ্জার গ্রুপের ব্যবহার। খ) উপস্থাপনা বিভাগের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং উপস্থাপকদের জন্য তৈরীকৃত নেসেঞ্জার গ্রুপের ব্যবহার।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন।	ক) Program Section, Bangladesh Betar, Rangpur. খ) উপস্থাপনা বিভাগ, রংপুর বেতার।	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।	২০২২-২৩
৫	টেলিফোন এবং এসএমএসের মাধ্যমে সেবা	ক) টেলিফোন এবং এসএমএসের মাধ্যমে অভিযোগ সংগ্রহকারীদের তথ্য অবহিত করা। খ) অনুষ্ঠানে শিল্পী ও সম্পদ ব্যক্তিকে টেলিফোন এবং মোবাইলে এসএমএসের মাধ্যমে অনুষ্ঠান সম্পর্কিত তথ্য অবহিত করা।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন।	02589961767 0175-1117025	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।	২০২২-২৩
৬	অনুষ্ঠানে সরাসরি সম্পৃক্তকরণ	সরাসরি প্রচারিত অনুষ্ঠানে প্রোডা ও সম্পদ ব্যক্তিতে মোবাইল ও সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে অনুষ্ঠানে সরাসরি সম্পৃক্তকরণ।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাপণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন।	01867-667799	আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।	২০২২-২৩


Md. Arshad
মোঃ আশরাফ খান
উপ-আঞ্চলিক পরিচালক
(প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।


Md. Arshad
মোঃ আশরাফ খান
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।