

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
উলিপুর, কুড়িগ্রাম।

www.fisheries.ulipur.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র ত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মো: রফিকুল ইসলাম সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল: ০১৭১৪৩৩৩০৯ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd	মো: তারিফুর রহমান সরকার সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৭ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৩০ দিন	-আবেদন পত্র -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -টাকা জমাদানের চালান	ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	পাইকারী ১০০০/- খুচরা-৫০০/- ট্রেজারি চালান কোড: ১৪৪৩১০০০০১৮৫৪		

৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ মোতাবেক নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৩০ দিন	-আবেদন পত্র -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -টাকা জমাদানের চালান	ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	কার্প-৩০০০/- দেশীয় প্রজাতি- ৩০০০/- বাহারি মাছ-১৫০০/- ট্রেজারি চালান কোড: ১৪৪৩১০০০০১৮৫৪	মো: রফিকুল ইসলাম সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইলঃ ০১৭১৪৩৩৩৩০৯ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd	মো: তারিফুর রহমান সরকার সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৭ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্তে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান।	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৭	জেলেদের পরিচয়পত্র প্রদান	৩০ দিন	-আবেদন পত্র -নাগরিকত্ব সদন -ছবি -জাতীয় পরিচয়পত্র	ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৮	প্রকৃত মৎস্যজীবীদের প্রত্যয়ন প্রদান	৭ কর্মদিবস	-আবেদন -জাতীয় পরিচয়পত্র -জেলে কার্ড	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৯	মাছচাষী হিসেবে প্রকৃত মৎস্য খামারীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৭ কর্মদিবস	-আবেদন -জাতীয় পরিচয়পত্র	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
১০	নতুন উদ্যোক্তাগণকে মৎস্য খামার ব্যবস্থাপনার প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক প্রদান	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপ ত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন দপ্তরের মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	৩ কর্ম দিবস	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মো: রফিকুল ইসলাম সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল:০১৭১৪৩৩৩৩০৯ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd	মো: তারিফুর রহমান সরকার সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৭ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	১ দিন	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৩	মোবাইল কোর্ট/অভিযান পরিচালনায় সহায়তা প্রদান	১ দিন	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৪	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	৭ কর্ম দিবস	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৫	ইলিশ জেলেদের ডিজিএফ প্রদানে সহায়তা করা	৭ কর্ম দিবস	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপ ত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মো: রফিকুল ইসলাম সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল:০১৭১৪৩৩৩৩০৯ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd	মো: তারিফুর রহমান সরকার সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৭ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd
২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ব্যবস্থাপনা, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা।	নির্ধারিত সময়	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৩	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর প্রস্তাব প্রেরণ।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫	কর্মচারীগণের শৃংখলাজনিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ের ওপর অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

৭	কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন খেড প্রদানের সুপারিশ করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: রফিকুল ইসলাম সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল:০১৭১৪৩৩৩০৯ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd	মো: তারিফুর রহমান সরকার সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৭ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd
৮	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান করা।	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৯	কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন মূল্যায়ন করা।	২৮ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
১০	উপজেলা মৎস্য দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রতিবেদন প্রেরণ।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

৩) সেবা গ্রহণকারীর কাছে প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বই উপস্থিত থাকা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সিনিয়র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা উলিপুর, কুড়িগ্রাম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, উলিপুর, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫২২১৮ মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৭ ইমেইলঃ sufoulipur@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.ulipur.kurigram.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫ মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.kurigram.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস