



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়

সিটিজেন চার্টার

রূপকল্প (Vision) : প্রাকৃতিক জলবায়ুজনিত ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাবে বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীকে সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

অভিলক্ষ (Mission): দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর বুকিহাস এবং দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	টেলিফোন, এস.এম.এস ও প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক্স মিডিয়া এর মাধ্যমে	কাগজপত্র প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	হেল্প লাইন ১০৯০/১০৯৪১	
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন নং: ০২৫৮৯-৯৪১৯৪৯ মোবাইল নং: ০১৭০০-৭১৭১৯৩	
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	ঐ	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিটা/কাবিখা) কর্মসূচি	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন: বরাদ্দ প্রদান	পরপিত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে ছক	বিনামূল্যে	জেলা কর্ণধার কমিটি কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন নং: ০২৫৮৯-৯৪১৯৪৯ মোবাইল নং: ০১৭০০-৭১৭১৯৩	
২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টি.আর) কর্মসূচি						
৩	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন: বরাদ্দ প্রদান	পরপিত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ২ বার মোট ৮০ দিন	ঐ	
৪	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
৫	ভিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
৬	চেউটিন এবং গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	প্রাকৃতিক দুর্যোগ, অগ্নিকাণ্ডে ক্ষতিগ্রস্থ পরিবারে/প্রতিষ্ঠানের আনুষ্ঠানিক কাজ
৭	শীতবস্ত্র/কম্বল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
৮	প্রাকৃতিক দুর্যোগে নিহত/আহত পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
৯	নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার/বায়োগ্যাস প্লান্ট)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১০	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচির আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১১	বহুমুখী ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১২	বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৩	গ্রামীণ মাটির রাস্তাসমূহ টেকসাই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি) করণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৪	মুজিব কিল্লা নির্মাণ/মেরামত (পূর্বের মাটির কিল্লা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৫	গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৬	যে কোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/দুর্যোগকালীন/দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	