

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন দশা | ২০২৩-২০২৪ অর্জন | | | | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | মন্তব্য | | |
|---------------------|-----|--|-------------------------------|--------|---|---|----------------|----------------|-----------------|---------|------------------------|-------|-----|------------|----|---------|--|--|
| | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | মান | অর্জিত মান | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসম্পাদন | [১.১.১] কর্মসম্পাদন সূচক | সংখ্যা | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | | | |
| | | | | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসম্পাদন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | ৪ | | | | | | | | | | | |
| | | | | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | ২ | | | | | | | | | | | |
| | | | | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | ২ | | | | | | | | | | | |
| | | | | | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | ৩ | | | | | | | | | | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৪ | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Handwritten signature

২৭/০৩/২৩

(এ. কে. এম. আহমেদুল ইসলাম)
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 সফটওয়্যার ইন্সটিটিউট
 বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার