

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়  
ফুলবাড়ি, কুড়িগ্রাম।

স্মারক নং- ইউএও/ফুল/কুড়ি/স্বচ্ছাচার/৬৬৯

তারিখঃ ০৫/০১/২০২৪খ্রি.

বরাবর

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস  
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

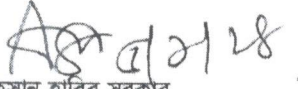
দৃষ্টি আকর্ষণ : নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা প্রশাসন শাখা।

বিষয় : সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনচার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) হালনাগাদকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সিজিএ/ঢাকা কার্যালয়ের নং-০৭.০৩.০০০০.০০৪.২০.০০৫.২৩.৩৩২, তারিখঃ ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের নির্দেশ মোতাবেক নিম্নে স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনচার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ প্রতিবেদন সংযুক্ত ছকে পরবর্তী কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ২ পাতা

  
মোঃ আহসান হাবিব সরকার  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার  
ফুলবাড়ি, কুড়িগ্রাম।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩) হালনাগাদ প্রতিবেদনঃ

অফিসের নাম : উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, ফুলবাড়ি, কুড়িগ্রাম।

১.১ রূপকল্প (Vision) : সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে জনগণের মানসম্মত হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

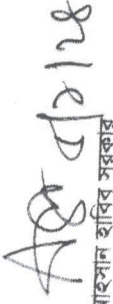
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি।	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু/ চেক ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক পেনশন শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৯	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
২.	সরবরাহ ও সেবা মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পাদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু/ চেক ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	এ

*Asst. Commr*

মোঃ আহসান হাবিব সরকার  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার  
ফুলবাড়ি, কুড়িগ্রাম।

২.২) দপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বসাপ্ত কর্মকর্তা
১.	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাবি সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তাদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইএফটি পদ্ধতি ব্যবহার ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে পেমেট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	১) পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে ২) অন্যান্য ক্ষেত্রে দাবির ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
২.	ক্রিপটিক অফিস/হুডাক্ত পরিশোধ, গৃহ নির্ধারিত অন্যান্য অফিস ও অফিস ভাড়া বিল নিষ্পত্তি	পেমেট অর্ডার ইস্যু/ চেক ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৩.	ক্রিপটিক ব্যালেন হস্তান্তর ও পে-ক্রিপ ইস্যু	এনপিসি/সে-ক্রিপ ইস্যু	১. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৪.	সরবরাহ ও সেবা সরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	শেমেট অর্ডার ইস্যু/ চেক ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৫.	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি, আনুতোমিক ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারণী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিসবহি প্রতিবাক্যকরণ ৩. আনুতোমিক ও পেনশন এর ক্ষেত্রে পেমেট অর্ডার ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিসবহি ৪. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৬.	মাসিক পেনশন	পেমেট অর্ডার ইস্যু/ইএফটি	১. ডি-হাফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	পরবর্তী মাসের ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৭.	ক্রিপটিক একউইটস ক্রিপ ইস্যু	একউইটস ক্রিপ ইস্যু	১. ব্যাংক চালানের মূল কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ২. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	০১ জুলাই হতে ৩০শে সেপ্টেম্বরের মধ্যে।	ঐ

  
 মোঃ আহসান হাবিব সরকার  
 উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার  
 ফুলবাড়ি, কুড়িয়াম।